

**УТВЕРЖДЕНО**

**приказом генерального директора ООО «Удачный выбор»**

**От 01.12.2015 № 1/12-2015**

**ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ  
СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ (ОТПРАВЛЕНИЙ) В ЭЛЕКТРОННОМ СЕРВИСЕ  
WWW.CATAPULTO.RU**

Настоящие Правила регулируют порядок страхования грузов (отправлений) заказчиками услуг по доставке отправок при размещении заказов в электронном сервисе в сети Интернет по адресу: [www.catapulto.ru](http://www.catapulto.ru) (далее – электронный сервис).

При размещении в электронном сервисе своих заказов на доставку отправок Вы, наши заказчики, юридические и физические лица, имеете возможность застраховать Ваши отправления от всех рисков с учетом особенностей, установленных настоящими Правилами, для этого Вам необходимо подтвердить опцию «Страховка».

Просим Вас внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и при заполнении параметров заказа раздела «Страховка», «Груз» и «Отправление» в электронном сервисе указывать полные и достоверные сведения о виде, наименовании и стоимости груза, являющегося содержимым Вашего застрахованного отправления, в противном случае Страховой компанией может отказано Вам в выплате страхового возмещения.

Вы, выгодоприобретатель и заказчик услуг электронного сервиса, обязаны со своей стороны предоставить Нам, Страхователю Вашего отправления, по Нашему требованию всю имеющуюся у Вас информацию и документы, подтверждающие Ваши права собственности на содержание отправления, необходимые для получения от Страховщика страхового возмещения.

Подтвердив опцию «Согласен с Правилами страхования грузов», Вы даете свое безусловное согласие со всеми условиями страхования, изложенными в настоящих Правилах.

**1. ОБЪЕКТ И СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.**

1.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием и распоряжением транспортируемым грузом, вследствие его повреждения, уничтожения, пропажи без вести или хищения. Застрахованными являются все грузы, перевозимые Страхователем или в его интересах в период действия договора генерального страхования грузов, о которых заявлено Страховщику.

Действие генерального договора страхования грузов распространяется на перевозки грузов, страховая стоимость по которым не превышает 210 000 000 (Двухсот десяти миллионов) рублей, 5 250 000 (Пяти миллионов двухсот пятидесяти тысяч) Евро, 7 000 000 (Семи миллионов) долларов США (в зависимости от валюты договора) по каждой отдельной перевозке. Под отдельной перевозкой подразумевается перевозка застрахованного груза отдельным транспортным средством.

Грузы стоимостью свыше 25 000 000 (двадцати пяти миллионов) рублей, 340 000 (трехсот сорока тысяч) Евро, 465 000 (четыре hundred шестидесяти пяти тысяч) долларов США (в зависимости от валюты договора) по каждой отдельной перевозке, перевозимые автотранспортом по территории Российской Федерации, считаются застрахованными только в том случае, если их перевозка осуществляется в сопровождении вооруженной охраны.

Скоропортящиеся продукты питания, уникальные и антикварные предметы, коллекции, предметы религиозного культа, рукописи и денежные знаки, горючие и взрывчатые вещества, являются не застрахованными в случае, если при их страховании не заключено дополнительное соглашение к генеральному договору страхования грузов.

## 1.2. Субъекты страхования.

Страховщик - Акционерное общество «Страховая компания «ПАРИ», ОГРН 1027739089905, ИНН 7704041020, место нахождения: Российская Федерация, 127015, город Москва, улица Расковой, дом 34, строение 14, лицензия на добровольное имущественное страхование СИ №0915 от 03 июля 2015 года, без ограничения срока действия, выданная Центральным Банком Российской Федерации.

Страхователь – ООО «Удачный выбор», ООО «Альфа» или их партнеры, связанные с ними договорными отношениями, которым предоставлено право пользоваться всеми ресурсами электронного сервиса.

Выгодоприобретатели - Вы, собственники и владельцы грузов, заказчики услуг по доставке отправок.

## 2. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.

2.1. Страховым случаем является совершившееся в период действия договора страхования грузов событие, приведшее к повреждению, уничтожению, пропаже без вести или хищению груза, с наступлением которого, при условии выполнения Страхователем условий договора страхования, возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю или Выгодоприобретателю.

2.2. В случае возникновения страхового случая Вы, выгодоприобретатель и заказчик услуг электронного сервиса, обязаны оказывать Страхователю содействие в предоставлении документов, предусмотренных разделом 8 настоящих Правил.

## 3. УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ.

3.1. Страхование грузов осуществляется на условиях «С ответственностью за все риски», при которых возмещаются:

а) убытки от повреждения, уничтожения, пропажи без вести или хищения всего или части груза, происшедшие по любой причине, кроме случаев, предусмотренных в пункте 3.2. настоящих правил;

б) необходимые и целесообразные расходы по спасанию груза.

Груз считается пропавшим без вести, когда о нем не поступало никаких сведений в течение:

–одного месяца со дня окончания срока перевозки или дня получения последнего известия о месте нахождения автомобиля (принимается во внимание более поздняя дата) при перевозке автомобильным транспортом;

–одного месяца со дня окончания срока перевозки воздушным транспортом;

–двух месяцев со дня окончания срока перевозки или дня получения последнего известия о месте нахождения перевозочного средства (принимается во внимание более поздняя дата) при перевозке железнодорожным и (или) водным (речным) транспортом;

–трех месяцев со дня окончания срока перевозки или дня получения последнего известия о месте нахождения перевозочного средства (принимается во внимание более поздняя дата) при перевозке водным (морским) транспортом; а если получение этих сведений могло быть задержано вследствие военных действий или стихийных бедствий - в течение шести месяцев по всем видам транспорта.

### 3.2. Не возмещаются убытки, происшедшие вследствие:

а) всякого рода военных действий или военных мероприятий и их последствий, пиратских действий, а также вследствие гражданской войны, народных волнений и забастовок, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения грузов или перевозочных средств по требованию военных, гражданских или судебных властей;

б) прямого или косвенного воздействия атомного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, связанных с любым применением атомной энергии и использованием расщепляемых материалов;

в) умысла Страхователя или Выгодоприобретателя, или их представителей, а также вследствие нарушения кем-либо из них установленных правил перевозки и хранения грузов;

г) непригодности перевозочного средства, которую можно обнаружить при внешнем осмотре транспортного средства для осуществления данной перевозки, если погрузка осуществлялась Страхователем (Выгодоприобретателем) или их представителями или им было известно о непригодности в момент погрузки;

д) несоответствующего крепления, упаковки или укупорки грузов и отправления грузов в поврежденном состоянии. При этом под упаковкой понимается кроме упаковки единицы груза (отдельного предмета) также упаковка и укладка в перевозочное средство;

е) влияния температуры, особых свойств и естественных качеств груза, включая усушку;

ж) огня или взрыва вследствие погрузки с ведома Страхователя, или Выгодоприобретателя или их представителей, но без ведома Страховщика, веществ и предметов, опасных в отношении взрыва или самовозгорания;

з) недостатки груза при целости наружной упаковки - при этом под наружной упаковкой подразумевается фабричная или грузоотправительская упаковка (коробка, паллет, блок и т.п.), а также непосредственно грузоперевозочное средство (контейнер, вагон и т.п.) с системами запирания и пломбировки;

и) повреждения внутри места груза при целости его наружной упаковки;

к) производственного брака или дефекта;

л) неисполнения Страхователем, Выгодоприобретателем, получателем или отправителем груза, перевозчиком, владельцем, фрахтовщиком своих финансовых

обязательств перед государственными, таможенными, транспортными, портовыми и т.п. органами;

м) проникновения в помещения временного хранения груза воды, атмосферных осадков через незакрытые окна, двери, иные отверстия;

н) влажности внутри помещения временного хранения груза;

о) затопления груза, находящегося на временном хранении, на расстоянии менее 18 см от поверхности пола, в подвальных или заглубленных помещениях;

п) хищения груза, находящегося на временном хранении без признаков проникновения в закрытое помещение;

р) замедления в доставке грузов и падения цен.

Подпункты «м» - «п» настоящего пункта действуют в том случае, если помещения временного хранения находятся под контролем Страхователя (Выгодоприобретателя).

Не возмещаются также всякие другие косвенные убытки (в том числе упущенная выгода) Страхователя, кроме тех случаев, когда по условиям страхования при морской перевозке такие убытки подлежат возмещению в порядке общей аварии.

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА.**

4.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение, и, исходя из которой, устанавливается размер страховой премии и страхового возмещения.

4.2. Страховая сумма определяется в размере действительной страховой стоимости груза.

4.3. Франшиза (безусловная) - не возмещаемая Страховщиком доля убытков устанавливается в размере 0,5 (ноль целых и пять десятых процента)% от страховой суммы груза, но не более 3000 (трёх тысяч) рублей.

#### **5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.**

5.1. Страховой премией является плата за страхование.

5.2. Тариф страховой премии составляет 1 % (Один процент) от страховой суммы.

#### **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.**

6.1. Ответственность Страховщика по страхованию каждого конкретного груза начинается с момента начала срока перевозки и действует до окончания срока перевозки.

6.2. Срок перевозки начинается с момента передачи груза транспортному экспедитору в пункте отправления.

6.3. Срок перевозки заканчивается в момент получения груза получателем в пункте назначения.

6.4. Срок действия ответственности Страховщика по страхованию каждого конкретного груза, как временной промежуток, исчисленный часами, днями, месяцами, определяется, исходя из срока перевозки.

## **7. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН.**

7.1. Страхователь и выгодоприобретатель обязаны в период действия договора страхования принимать зависящие от них меры для предотвращения наступления страхового случая и сокращения убытков.

## **8. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.**

8.1. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:

- незамедлительно принять все возможные и доступные меры по спасанию груза и предотвращению его дальнейшего повреждения;
- незамедлительно, однако, в любом случае в течение 24 часов, заявить о случившемся в соответствующие компетентные органы и Страховщику;
- в течение 1 рабочего дня с момента, когда Страхователь узнал или должен был узнать о наступлении страхового случая, письменно уведомить об этом Страховщика доступным способом, позволяющим зафиксировать время и дату сообщения;
- составить перечень утраченного или поврежденного груза;
- при прибытии на место эксперта Страховщика предъявить ему поврежденные предметы или остатки от них (кроме случаев хищения, уничтожения без остатков или пропажи без вести всего груза);
- в срок не позднее 5 рабочих дней направить Страховщику Заявление о наступлении страхового случая (форма 7);
- документально подтвердить факт наступления страхового случая и его причины.

Основными документами, необходимыми для предоставления Страховщику для подтверждения факта и обстоятельства наступления страхового случая, а также величины ущерба являются:

### **А) Документы, удостоверяющие предоставление страхового покрытия:**

- Генеральный договор страхования грузов
- Заявление на страхование данной партии груза.
- Платежные поручения, квитанции приходных кассовых ордеров, подтверждающие оплату страховой премии (очередных взносов).

### **Б) Документы, подтверждающие факт перевозки груза:**

- CMR (международные транспортные накладные), коносаменты или внутренние транспортные накладные (заверенные копии).
- Carnet TIR (книжки МДП), авиационные накладные, железнодорожные накладные, грузовые квитанции, путевые листы и т.п. (заверенные копии).
- Договоры на транспортное или транспортно-экспедиционное обслуживание.
- Заявки в транспортную (транспортно-экспедиционную) компанию на конкретную перевозку.

### **В) Документы, подтверждающие заинтересованность в сохранении груза, связанную с владением, пользованием, распоряжением грузом, а также стоимость груза, его количество и номенклатуру:**

- Договоры (контракты) купли-продажи и (или) договоры поставки.
- Спецификации товара к договорам (контрактам) купли-продажи, поставки.
- Договоры поручения на доставку, получение и (или) страхование груза.
- Инвойсы, товарные накладные.

- Упаковочные листы.
- Платежные документы, счета, счета-фактуры и т.п.
- Акты приема-передачи.
- Приходные складские документы, карточки складского учета и т.п.

**Г) Документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, его причины и сумму ущерба:**

**При перевозках грузов автомобильным транспортом:**

- Справка из ОВД о возбуждении (либо отказе в возбуждении) уголовного дела в случае кражи автомобиля с грузом, кражи части груза, разбойного нападения на автомобиль с грузом, поджоге автомобиля.
- Справка из ГАИ-ГИБДД об участии в ДТП и постановление по делу об административном правонарушении при ДТП.
- Акт подразделения государственной противопожарной службы – при пожаре.
- Справка метеорологической службы – при стихийном бедствии.
- Акт приемки груза (форма 6), подписанный представителем грузополучателя и перевозчика (при перевозках по CMR – соответствующая запись о приемке груза с недостатками либо повреждениями).
- Претензия (нотис) грузополучателя перевозчику.
- Объяснительные водителя и сопровождающего груз об обстоятельствах перевозки и вероятных причинах, повлекших гибель, повреждение или утрату груза, действиях водителя (сопровождающего груз) по предотвращению и (или) уменьшению ущерба, а также мерах, предпринятых для оповещения компетентных органов.
- При пропаже груза без вести – нотисы грузополучателя грузоотправителю и перевозчику о неприбытии груза по истечении 60 дней после его планируемого прибытия в пункт назначения.

**При перевозках грузов железнодорожным транспортом:**

- Коммерческий акт (составляется в день получения груза) установленной формы, а также промежуточные коммерческие акты (при их наличии).
- Претензия грузополучателя к железной дороге станции назначения (либо грузоотправителя к железной дороге станции отправления).
- Справка метеорологической службы – при стихийном бедствии.
- При пропаже груза без вести – Лист уведомления о неприбытии груза со станции назначения.

**При перевозке грузов морским транспортом:**

- Нотис перевозчику.
- Аварийный сертификат с фотографиями поврежденного груза.
- Коммерческий акт (оценка ущерба, произведенная аварийным комиссаром, аджастером, сюрвейером).
- Морской протест, выписку из судового журнала.
- Справка метеорологической службы – при стихийном бедствии.
- Свидетельство о времени выхода судна из пункта отправления и Свидетельство о неприбытии судна в пункт назначения в назначенный срок для признания его пропавшим без вести.

**При перевозке грузов авиационным транспортом:**

- Авиационную товарно-транспортную накладную.
- Коммерческий акт, подписанный представителями авиаперевозчика и грузополучателя.
- Претензию грузополучателя авиаперевозчику.

- При пропаже груза без вести – Лист уведомления о неприбытии груза из аэропорта назначения.

**Кроме того, в подтверждение причины и суммы ущерба представляются:**

- Акт уценки и расчета ущерба с указанием стоимости поврежденных позиций, описания повреждений, степени уценки и суммы ущерба по отдельным позициям и суммы ущерба по грузу в целом.
- Акт осмотра груза экспертом Страховщика.
- Фотографии с места происшествия (места обнаружения повреждений).
- Акты экспертиз, акты сдачи-приемки выполненных работ, калькуляции на ремонт, акты восстановительных и (или) пусконаладочных, акты уценки с учетом годных остатков и др. документы, подтверждающие иные действия Страхователя (Выгодоприобретателя), направленные на уменьшение или оценку ущерба.

В каждом конкретном случае Страховщик вправе потребовать какую-либо иную документацию от Страхователя для уточнения информации о страховом случае, размере ущерба, обеспечении права суброгации, предусмотренными законами, действующими в конкретной стране или местности.

8.2. Страховщик после получения заявления о страховом случае и всех необходимых документов, подтверждающих его наступление и размер причиненного ущерба, обязан в пятнадцатидневный срок составить акт о наступлении страхового случая либо акт об отказе в выплате страхового возмещения.

8.3. При хищении, пропаже без вести или уничтожении всего перевозимого груза страховое возмещение выплачивается в размере действительной стоимости застрахованного груза.

8.3.1. При хищении, пропаже без вести или уничтожении части перевозимого груза размер страхового возмещения определяется как разница между действительной стоимостью застрахованного груза и стоимостью сохранившейся части груза.

8.3.2. При повреждении части груза страховое возмещение определяется в размере затрат на его восстановление, если имущество подлежит ремонту и будет восстанавливаться, или пропорционально степени повреждения (уценки) имущества по согласованию сторон.

Страховщиком при расчете ущерба принимаются во внимание только те затраты на ремонт (восстановление) имущества, которые вызваны страховым случаем.

Восстановительные работы включают в себя:

- расходы на материалы и запасные части для ремонта (восстановления);
- расходы по оплате работ по ремонту;
- расходы по доставке материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованных предметов в том состоянии, в котором они находились непосредственно перед наступлением страхового случая.

Восстановительные расходы не включают в себя:

- дополнительные затраты, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением прежнего состояния имущества;
- расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом, не связанным со страховым случаем;

- другие, произведенные сверх необходимых, расходы.

8.3.3. Страховое возмещение за утраченные при перевозке документы выплачивается в размере, не превышающем 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей по одному отправлению (по одной накладной) и 500 (пятисот) рублей за один документ.

8.4. В любом случае Страховщик несет ответственность в пределах общей и, соответственно, индивидуальной (по отдельному предмету) страховой суммы за вычетом безусловной франшизы (если такая установлена).

8.5. Если страховая сумма, установленная в договоре страхования, окажется меньше стоимости застрахованного груза по этому договору, указанной в товарно-транспортных документах (действительной стоимости груза на момент заключения договора страхования), то сумма страхового возмещения выплачивается пропорционально соотношению страховой суммы к стоимости застрахованного груза.

8.6. Расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к стоимости груза.

8.7. Сумма страхового возмещения выплачивается Страхователю (Выгодоприобретателю) в тридцатидневный срок с момента составления акта о наступлении страхового случая.

В случае, если страховая сумма определена в иностранной валюте, страховое возмещение уплачивается по курсу, установленному Банком России на день наступления страхового случая.

8.8. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если:

- страховой случай явился следствием умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на наступление страхового случая;

- Страхователь не известил Страховщика о существенных изменениях в риске;

- Страхователь (Выгодоприобретатель) не выполнил обязательства, перечисленные в п. 8.1. настоящих правил;

- Страхователь при заявленном требовании Страховщика не предоставил эксперту Страховщика возможности присутствовать при погрузке (выгрузке) застрахованного груза в транспортное средство, проверять соответствие загруженного груза документам на данный груз, проверять соответствие выполняемых погрузочно-разгрузочных работ установленным нормативным правовым актам;

- заявление о принятии груза на страхование направлено Страховщику после возникновения убытков, кроме случаев, когда Страхователем будет доказано, что он не знал и не мог знать об их возникновении;

- Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

- в иных, предусмотренных законодательством РФ и настоящим договором случаях.

8.9. В случае отказа в выплате страхового возмещения Страховщик обязан направить Страхователю (Выгодоприобретателю) акт об отказе в выплате страхового возмещения с указанием и обоснованием причин отказа в течение 30 дней с момента его составления.

8.10. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

8.11. По уплате страхового возмещения к Страховщику переходят в пределах уплаченной суммы все претензии и права, которые имеет Страхователь или Выгодоприобретатель к третьим лицам, виновным в возникновении ущерба. Страхователь или Выгодоприобретатель обязан передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства и выполнить все формальности, необходимые для осуществления Страховщиком права требования.

Если Страхователь или Выгодоприобретатель откажется от таких прав или осуществление права требования окажется по их вине невозможным, то Страховщик освобождается от обязанности выплатить страховое возмещение, а в случае состоявшейся уже выплаты, Страхователь или Выгодоприобретатель обязан возвратить Страховщику полученное возмещение.

8.12. В случае выплаты страхового возмещения в размере страховой суммы по определенному имуществу, право собственности на остатки имущества, по желанию Страховщика, переходит к нему.

## **9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.**

9.1. Договор страхования каждого конкретного груза прекращается в случаях:

- истечения срока действия,
- исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме,
- если после вступления в силу договора страхования возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- по инициативе Страхователя, выраженной в письменной форме, если к моменту отказа от страхования возможность наступления страхового случая не отпала;
- в случае неуплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) в сроки, указанные в договоре страхования;
- в иных, предусмотренных законодательством РФ случаях.

В случае досрочного прекращения договора страхования по причине невозможности наступления страхового случая Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за не истекший срок договора за вычетом понесенных расходов.

При досрочном отказе Страхователя от договора страхования по иным причинам, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.